

รายงานสรุปผลรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
รอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน โดยกลุ่มงานบริหาร ได้ดำเนินการติดตามและรวบรวมข้อมูลตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รวมถึงเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม

จากการรวบรวมข้อมูลในช่วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ พบว่าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหินไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างไรก็ตาม เพื่อพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และกำหนดแนวทางพัฒนา ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบช่องทางและขั้นตอนการเสนอข้อคิดเห็น แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนต่อหน่วยงานอย่างชัดเจน
๒. การเข้าถึงช่องทางออนไลน์ของประชาชนแต่ละกลุ่มยังมีข้อจำกัด โดยเฉพาะผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
๓. การประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนยังควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องและหลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มในพื้นที่

แนวทางการพัฒนาและแก้ไข

๑. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังความคิดเห็น แจ้งเบาะแส และเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ สื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ตลอดจนเครือข่ายกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. และเวทีประชุมในระดับพื้นที่
๒. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก ทั้งรูปแบบออนไลน์และช่องทางปกติ พร้อมสื่อสารขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย
๓. ส่งเสริมความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับวินัย คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงกำชับการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
๔. นำข้อเสนอแนะและข้อมูลจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นมาทบทวน วิเคราะห์ และใช้ประกอบการปรับปรุงระบบงาน เพื่อป้องกันปัญหาและยกระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน

รายงานการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
รอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ทุกประเภท และทุกสถานะการดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบช่องทางและขั้นตอนการเสนอข้อคิดเห็น แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนต่อหน่วยงานอย่างชัดเจน
๒. การเข้าถึงช่องทางออนไลน์ของประชาชนแต่ละกลุ่มยังมีข้อจำกัด โดยเฉพาะผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
๓. การประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนยังควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องและหลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มในพื้นที่

แนวทางการพัฒนาและแก้ไข

๔. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังความคิดเห็น แจ้งเบาะแส และเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ สื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ตลอดจนเครือข่ายกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. และเวทีประชุมในระดับพื้นที่
๕. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก ทั้งรูปแบบออนไลน์และช่องทางปกติ พร้อมสื่อสารขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย
๖. ส่งเสริมความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับวินัย คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงกำชับการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
๗. นำข้อเสนอแนะและข้อมูลจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นมาทบทวน วิเคราะห์ และใช้ประกอบการปรับปรุงระบบงาน เพื่อป้องกันปัญหาและยกระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน

รายงานสรุปผลรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร

ผลการดำเนินงานเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทุกประเภท และทุกสถานะการดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบช่องทางและขั้นตอนการเสนอข้อคิดเห็น แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนต่อหน่วยงานอย่างชัดเจน
๒. การเข้าถึงช่องทางออนไลน์ของประชาชนแต่ละกลุ่มยังมีข้อจำกัด โดยเฉพาะผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
๓. การประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนยังควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องและหลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มในพื้นที่

แนวทางการพัฒนาและแก้ไข

๔. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังความคิดเห็น แจ้งเบาะแส และเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ สื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ตลอดจนเครือข่ายกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. และเวทีประชุมในระดับพื้นที่
๕. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก ทั้งรูปแบบออนไลน์และช่องทางปกติ พร้อมสื่อสารขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย
๖. ส่งเสริมความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับวินัย คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงกำชับการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

๑๐. นำข้อเสนอแนะและข้อมูลจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นมาทบทวน วิเคราะห์ และใช้ประกอบการปรับปรุงระบบงาน เพื่อป้องกันปัญหาและยกระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน